

# Planejamento Estratégico



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Estado de Economia e Planejamento – SEP

**Instituto Jones dos Santos Neves**



## Princípios Norteadores

- Alinhamento com o Planejamento Estratégico do Governo
- Participação dos servidores
- Continuidade e evolução do IJSN





## Metodologia

- O planejamento estratégico 2015-2018 foi resultado de um processo conduzido internamente pelo capital humano da instituição.
- Todos os servidores foram convidados a participar e se reuniram em workshops com o objetivo de elaborar o planejamento da instituição colaborativamente.





## Alinhamento com o Planejamento Estratégico do Governo do Estado

- O planejamento estratégico do Governo do Estado do Espírito Santo para os anos de 2015 a 2018 foi o princípio norteador para a elaboração do planejamento estratégico do Instituto Jones dos Santos Neves no mesmo período.
- As áreas de resultado do Mapa Estratégico indicam as temáticas de estudo relevantes para o Estado.

### Mapa Estratégico do Governo do Estado do Espírito





## Identidade Institucional

- A primeira etapa do planejamento estratégico foi a definição da identidade institucional que é composta pela combinação da missão, da visão e dos valores de uma Instituição.

### Visão

Ser referência em conhecimento e informação de valor estratégico sobre o Espírito Santo para o Governo do Estado e para a Sociedade.

### Missão

Prover e ampliar conhecimento econômico, social e territorial do Espírito Santo realizando estudos e pesquisas, articulando redes de informação, subsidiando e avaliando as políticas públicas para o desenvolvimento sustentável do Estado.





# Identidade Institucional

## Valores

### **Credibilidade**

Manter e fortalecer a confiança nos produtos e ações da instituição.

### **Compromisso social**

Contribuir para o desenvolvimento do Espírito Santo e a redução de suas desigualdades sociais.

### **Ética**

Conduta objetiva, isenta, neutra e independente.

### **Inovação**

Estar sempre atento às novas tendências e explorar com sucesso novas ideias.

### **Qualidade técnica**

Prezar pela qualidade técnica dos produtos desenvolvidos, seguindo parâmetros nacionais e internacionais de estudos.

### **Desenvolvimento humano**

Aperfeiçoar, qualificar e desenvolver continuamente seu capital humano para acompanhar a rapidez das mudanças de mercado e o desenvolvimento tecnológico.

### **Trabalho em equipe**

Atuar de forma cooperativa e produtiva, buscando a interdisciplinaridade e o respeito entre os servidores.



## Instituto Jones dos Santos Neves 2018



- Ao avaliar os desafios colocados para o Instituto, procedeu-se ao redesenho da instituição que guiou a elaboração do plano estabelecendo ações e metas.
- A **Área Administrativa e Financeira** e o **Centro de Informações e Pesquisas**, áreas existentes hoje na instituição, passarão por modernização.
- E implantação de duas novas áreas
  - O **Centro de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas** para suprir a necessidade de implementar de forma sustentável a avaliação de políticas públicas.
  - O **Escritório de Projeto** para modernizar a gestão do Instituto.



# Plano Estratégico

- No planejamento foi utilizado a ferramenta Balanced Scorecard (BSC).
- Como esta abordagem foi prevista para o setor privado, foi adotada a proposta elaborada pela Secretaria de Estado de Economia e Planejamento do Espírito Santo (SEP).

## BSC adaptado para a Gestão Pública





## Objetivos, Resultados e Projetos Estratégicos

- Os objetivos estratégicos tem por base não só os desafios atuais, mas também aqueles já identificados para os próximos anos.
- Os resultados finalísticos representam o desdobramento do objetivo e dimensionam as transformações a serem produzidas na realidade, dentro do horizonte de tempo.
- É preciso desenvolver um conjunto de ações e projetos para que a instituição alcance os resultados esperados e atinja os objetivos estratégicos.





## Objetivos, Resultados e Projetos Estratégicos

- **Perspectiva Cidadão e Sociedade**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO FINALÍSTICO	AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS
Ser marca reconhecida pela sociedade como centro de produção de informação e estudos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fonte segura e atualizada de informação e conhecimento sobre o Espírito Santo</li><li>• Aumento da acessibilidade aos serviços e produtos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fomento à cultura do marketing no Instituto</li><li>• Fortalecimento das relações com os usuários por meio da oferta de serviços e utilização de diversos canais de comunicação</li></ul>



## Objetivos, Resultados e Projetos Estratégicos

- **Perspectiva Relações Interinstitucionais**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO FINALÍSTICO	AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS
Ampliar e fortalecer as parcerias interinstitucionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento do número de parcerias</li><li>• Instituição e designação do conselho técnico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento do número de parcerias com os centros de pesquisa e geração de cadastro de pesquisadores</li><li>• Instituição e designação do conselho técnico</li></ul>
Aperfeiçoar o apoio técnico aos municípios e polos regionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleo de Atendimento ao Município em funcionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação do Núcleo de Atendimento ao Município (NAM)</li></ul>
Ampliar o número de pesquisas financiadas com recursos externos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliação do número de pesquisas financiadas com recursos externos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação de uma gerência de Captação de Recursos</li><li>• Reestruturação do setor de contratos e convênios</li></ul>



## Objetivos, Resultados e Projetos Estratégicos

- **Perspectiva Governo do Estado**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO FINALÍSTICO	AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS
Aumentar o apoio técnico aos órgãos do governo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento do número de decisões dos órgãos do governo subsidiadas em estudos e pesquisas do Instituto</li><li>• Aumento do número de projetos estruturantes do Governo subsidiados em estudos e pesquisas do Instituto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabelecimento de parceria com os órgãos do Governo</li><li>• Estruturação do trabalho de produção de conhecimento em rede com os órgãos do Governo</li></ul>
Subsidiar o planejamento do Governo com avaliação de políticas públicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas em funcionamento</li><li>• Avaliação dos projetos estruturantes do Governo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação do Centro de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas</li></ul>

Durante o processo de planejamento estratégico, foi feita uma análise sobre quais estudos o Instituto poderia realizar que subsidiariam os projetos estruturantes do Governo do Estado. Estes estudos e projetos estão listados nos slides 15, 16 e 17 deste documento. Clique [aqui](#) para vê-los.



## Objetivos, Resultados e Projetos Estratégicos

- **Perspectiva Processos Internos**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO FINALÍSTICO	AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS
Implementar um modelo de gestão por resultados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação de um modelo de gestão por resultados</li><li>• Aferição da evolução da eficiência do modelo de gestão</li><li>• Acompanhamento do planejamento estratégico</li><li>• Aumento da eficiência da comunicação interna</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação do escritório de projetos</li><li>• Implantação do plano de comunicação interna</li></ul>
Aumentar a eficiência na produção de informação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentação e otimização dos processos críticos</li><li>• Otimização da produção</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Otimização dos processos da área técnica</li><li>• Otimização da produção de indicadores</li></ul>
Ampliar e diversificar a linha de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expansão e aprimoramento dos produtos e serviços</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento de novos produtos e serviços</li><li>• Reformulação de produtos e serviços</li></ul>



## Objetivos, Resultados e Projetos Estratégicos

- **Perspectiva Aprendizado e Crescimento**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO FINALÍSTICO	AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS
Valorizar e qualificar os recursos humanos e seus resultados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definição e manutenção da quantidade adequada de servidores em cada coordenação</li><li>• Servidores com habilidades requeridas e treinados no seu cargo e/ou função</li><li>• Ambiente de trabalho saudável /seguro e encorajamento dos hábitos e estilos de vida que promovam saúde e bem-estar entre todos os servidores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação de um plano de desenvolvimento e valorização do servidor</li><li>• Implantação de uma política de qualidade de vida no trabalho</li></ul>
Adequar e modernizar a infraestrutura física e tecnológica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção contínua da infraestrutura física</li><li>• Garantia de que a infraestrutura tecnológica esteja adequada às necessidades do Instituto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ambiência e infraestrutura predial</li><li>• Modernização contínua da infraestrutura tecnológica</li></ul>



# Relação entre os Projetos Estruturantes e os Estudos do IJSN

Áreas de Resultado	Projetos do Governo	Estudos do IJSN
 <b>EDUCAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Escola Viva.</li><li>- Implantação de novo modelo de gestão escolar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudo de evasão e abandono.</li><li>- Monitoramento do Plano Estadual e Municipal de Educação.</li><li>- Diretrizes para a primeira infância no estado.</li></ul>
<b>SAÚDE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ampliação e Modernização da Rede de Saúde.</li><li>- Choque de Gestão na Saúde.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Construção do painel de indicadores de saúde.</li></ul>
<b>SEGURANÇA, JUSTIÇA E DEFESA SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecimento da Atuação Policial.</li><li>- Melhoria do Sistema de Justiça.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pesquisa sobre a violência nas escolas.</li><li>- Crescimento estratégico da PMES.</li><li>- Pesquisa com os internos do IASES.</li><li>- Estudo para estimar as vagas oferecidas pelo IASES.</li></ul>



# Relação entre os Projetos Estruturantes e os Estudos do IJSN

Áreas de Resultado	Projetos do Governo	Estudos do IJSN
 <b>DESENVOLVIMENTO SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ocupação Social.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pesquisa com o jovem fora da escola nos bairros da Ocupação Social.</li><li>- Mapeamento Rápido Participativo dos bairros.</li><li>- Desenvolvimento de metodologia para o cálculo do índice de vulnerabilidade territorial.</li><li>- Estudo do Perfil do Bolsa Capixaba.</li></ul>
 <b>DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ampliação e Modernização da rede fibra ótica.</li><li>- Melhoria do ambiente de negócios</li><li>- Economia Verde.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudo dos incentivos fiscais no estado.</li><li>- Mapeamento da oferta e demanda de educação técnica.</li><li>- Estudo para melhoria do ambiente de negócios no estado.</li></ul>
 <b>DESENVOLVIMENTO URBANO E REGIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Infraestrutura para o BRT/GV.</li><li>- Corredores Viários Metropolitanos.</li><li>- Macrodrenagem Metropolitana.</li><li>- Ampliação do acesso aos serviços de esgotamento sanitário.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudo e cálculo do déficit habitacional capixaba.</li><li>- Apoio ao programa de Regularização Fundiária do Estado.</li><li>- Diagnóstico do desenvolvimento regional.</li></ul>



# Relação entre os Projetos Estruturantes e os Estudos do IJSN

Áreas de Resultado	Projetos do Governo	Estudos do IJSN
 <b>MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conservação e Recuperação Florestal (Reflorestar).</li><li>- Melhoria da Segurança Hídrica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudo da produtividade rural na Bacia do Mangaraí.</li><li>- Diagnóstico econômico e social das famílias da bacia do Mangaraí.</li><li>- Construção do painel de indicadores e do índice da economia verde.</li></ul>
 <b>TURISMO, CULTURA E ESPORTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Economia Criativa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolvimento de metodologia para medir tamanho do setor criativo na economia capixaba.</li></ul>
 <b>GESTÃO PÚBLICA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Modernização e Profissionalização da Gestão Pública.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementação do Centro de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas.</li><li>- Avaliação do programa Labor@rte.</li></ul>



## Participação no Planejamento Estratégico

### **INSTITUTO JONES DOS SANTOS NEVES**

#### **DIRETORA PRESIDENTE**

Andrezza Rosalém Vieira

#### **DIRETORA DE ESTUDOS E PESQUISAS**

Ana Carolina Giuberti

#### **DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**

Andréa Figueiredo Nascimento

#### **ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO**

Ligia da Motta Silveira Borges

#### **PROJETO GRÁFICO/EDITORIAÇÃO**

Lastênio João Scopel

Adauto Beato Venerano

Ana Cláudia Fraga

Ana Maria Alvarenga Taveira

Andrezza Ferreira Tovar

Antônio Ricardo Freislebem da Rocha

Betina Guimarães Marques

Carlos Eugênio Alves

Conrad Schneider

Edibert Rosa

Érico Jenz Santos

Estefânia Ribeiro Da Silva

Frederico Guilherme Nogueira

Isabella Batalha Muniz Barbosa

Jackieline Nunes

Jerusa Vereza Lodi

João Vitor André

Kamila Célia Ramos Pereira

Lastenio João Scopel

Latussa Bianca Laranja Monteiro

Letícia Maria Gonçalves Furtado

Lívia Maria Albertasse Tulli

Lucia Helena Mantovani Machado

Marcelino Tonini Neto

Maria Clara Vivacqua de Lima

Maria De Fátima Pessoti de Oliveira

Marlon Neves Bertolani

Pablo Silva Lira

Paula Rubia Simões Beiral

Rita De Cassia Dos Santos

Ronilda Fátima Zucatelli

Sandra Soares Marques Campeão

Sandra Mara Pereira

Sebastião Francisco Alves

Silvia Buzzzone De Souza Varejão

Thiago De Carvalho Guadalupe

Vicente De Paulo Costa Pereira

Victor Nunes Toscano



[www.ijsn.es.gov.br](http://www.ijsn.es.gov.br)

**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
Secretaria de Economia e Planejamento

